

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż płyt CD pod nazwą artystyczną „Miroslav”.
2. Sprzedaż prowadzona jest w ramach działalności nierejestrowanej.
3. Regulamin określa zasady składania zamówień, płatności, dostawy, reklamacji i zwrotów.

§2. Produkty

1. Przedmiotem sprzedaży są płyty muzyczne CD, w szczególności album: „Inspiracje” – Miroslav.
2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.

§3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową przez całą dobę.
2. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zamówienia.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji.

§4. Płatności

Dostępne formy płatności:

- przelew bankowy,
- płatności elektroniczne.

§5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium Polski.
2. Dostępne formy dostawy:
 - Paczkomaty InPost,
 - Poczta Polska.
3. Termin wysyłki wynosi do 5 dni roboczych od otrzymania płatności.

§6. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 9 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie nagrań dźwiękowych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

W przypadku płyt CD prawo zwrotu nie przysługuje po usunięciu folii ochronnej lub naruszeniu zabezpieczonego opakowania.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail sprzedawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Mirosław Kocurek.
2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu:
 - realizacji zamówienia,
 - prowadzenia rozliczeń,
 - rozpatrywania reklamacji i zwrotów.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim, z wyjątkiem podmiotów uczestniczących w realizacji zamówienia (np. firmy kurierskie, operatorzy płatności).
3. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i obowiązków wynikających z przepisów prawa.